

Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

1. Заявители при участии в работе по подтверждению соответствия обязаны:

- выполнять требования, установленные к объектам подтверждения соответствия, объектам, прошедшим сертификацию, требования к проведению работ по сертификации;
- принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;
- выполнять установленные требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- контролировать выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия путем соблюдения требований НД, требований нормативно-правовой документации, действующей на территории Российской Федерации;
- обеспечивать выполнение всех обязательных процедур при осуществлении сертификации при отборе образцов и анализе состояния производства (в случае если схема сертификации включает в себя эти этапы);
- создавать все необходимые условия для проведения оценки, инспекционного контроля, повторной оценки и рассмотрения жалоб, в том числе предоставлял для проверки документацию и предоставлял доступ на все участки, к зарегистрированным данным и персоналу;
- предоставлять различную информацию, необходимую для оценки соответствия продукции;
- предоставлять копии документов для подтверждения соответствия в соответствии с требованиями схем сертификации и декларирования;
- осуществлять регистрацию жалоб, доведенных до сведения заявителя на проведения работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу; принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, в том числе установленными схемами сертификации, документирование предпринятых действий;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленными схемами сертификации;
- оформлять заявку на сертификацию и заявление о соответствии для регистрации декларации по форме, установленной органом по сертификации с учетом требований нормативных правовых актов;
- хранить дело декларации о соответствии и доказательственные материалы в течение десяти лет с момента окончания срока действия декларации о соответствии;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов;
- осуществлять производственный контроль и принимать все необходимые меры для того, чтобы процесс производства обеспечивал соответствие продукции требованиям технического регламента или нормативных документов;
- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия (регистрация деклараций о соответствии, получение сертификата соответствия);

- указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии;

- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции установленным требованиям (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);

- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем по сертификации в отношении использования знака обращения на рынке, знаков соответствия, согласно разрешения на применение знака, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;

- в случае приостановки действия или отмены сертификатов соответствия немедленно прекратить использовать все рекламные материалы, которые содержат любые ссылки на сертификацию, вернуть по требованию ОС все документы по сертификации, и разработать комплекс корректирующих мероприятий для повторной сертификации;

- приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено;

- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора);

- предварительно письменно уведомлять ОС обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства, методах испытаний и контроля, правилах приемки, если эти изменения влияют на обеспечение безопасности. Осуществлять намеченные модернизации (модификации) продукции и другие изменения только при согласии ОС, который выдал сертификат;

- информировать ОС обо всех изменениях в своей деятельности, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия;

- не использовать подтверждение соответствия своей продукции таким образом, чтобы нанести вред репутации ОС и не делать никаких заявлений о подтверждении соответствия своей продукции, которые ОС может рассматривать, как несанкционированные или такие, которые вводят в заблуждение;

- вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия, и немедленно извещать о них письменно ОС. Принимать необходимые меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документировать предпринятые действия;

- использовать результаты подтверждения соответствия только для указания того, что продукция подтверждена как соответствующая конкретным нормативно-правовой документации, действующей на территории Российской Федерации;

- соблюдать порядок осуществления расчетов по договору. В случае просрочки оплаты Заявитель несет ответственность за неисполнение денежного обязательства в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. В Органе по сертификации действуют правила, обеспечивающие выполнение заявителем вышеизложенных требований. Правила предусматривают:

- включение требований к заявителям в договор на проведение работ по сертификации;

- включение в заявку на сертификацию обязательства заказчика соблюдать установленные правила и условия сертификации;

- размещение требований, предъявляемых заявителю, его прав и обязанностей на сайте ОС.

По просьбе заявителя ОС предоставляет необходимую информацию, касающуюся форм основных документов, предусмотренных для проведения подтверждения соответствия продукции требованиям нормативно-правовой документации, действующей на территории Российской Федерации, в том числе форму заявки.

3. Заявители при участии в работе по подтверждению соответствия имеют право:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции, соответствующим установленным требованиям;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- обращаться в Росаккредитацию с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции, установленным требованиям, распространяющегося на данную продукцию;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции, осуществлять постоянную связь посредством обмена телефонограммами, факсами, письмами, переданными по электронной почте, заказными письмами, а также иными средствами связи при условии, что переданная информация с использованием указанных средств связи позволит достоверно определить, от какого отправителя исходит передаваемое сообщение;
- получить от Органа по сертификации в установленном порядке на ответственное хранение образцы продукции, прошедшей сертификацию;
- на доступность, высокое качество и беспристрастность при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, включенных в область аккредитации органа по сертификации;
- на обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия.